

# **Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod (dále jen VOP)**

**Dodavatel: VODOVODY spol. s r.o., Na Lánech 3, 570 01 LITOMYŠL**

## **I. Úvodní ustanovení**

1.1. VOP jsou vypracovány v souladu s právními předpisy České Republiky, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon), a jeho prováděcím předpisem vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen Vyhláška).

1.2. Tyto VOP jsou přílohou a součástí Smlouvy o dodávce pitné vody nebo Smlouvy o odvádění odpadních vod (vše dále jen Smlouva). Ujednání uvedená ve Smlouvě mají přednost před ujednáními uvedenými v těchto VOP.

1.3. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se VOP na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

## **II. Vymezení pojmů**

2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci. U budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního předpisu. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem jednotky vymezené dle občanského zákoníku nebo dle zákona č. 72/1994 Sb., je odběratelem společenství vlastníků jednotek, pokud společenství vzniklo. U pozemků nebo budov předaných do hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními

samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.

2.2. Pokud Smlouvu uzavírá spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky nemovitosti, má se za to, že jedná po dohodě s ostatními spoluvlastníky.

2.3. Na základě uzavřeného smluvního vztahu byl dodavatel jako provozovatel vodovodu a kanalizace vlastníkem vodohospodářské infrastruktury zmocněn k uzavírání písemných Smluv. Současně zde bylo stanoveno, že vodné a stočné se hradí dodavateli jako provozovateli vodovodu a kanalizace.

2.4. Vůči odběrateli má odpovědnost z provozu vodovodu a kanalizace výlučně dodavatel jako provozovatel vodovodu a kanalizace.

2.5. Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.6. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

2.7. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu. Kanalizační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele [www.vodovodylitomysl.cz](http://www.vodovodylitomysl.cz).

2.8. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou, nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Další odběr (odvádění) bez písemného souhlasu dodavatele je porušení Smlouvy.

2.9. Přerušení odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušení pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.10. Odběrné místo je místo, kde dochází k odběru.

2.11. Odečtovým obdobím je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.

2.12. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.

2.13. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

2.14. Vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokázali se opak.

2.15. Vodovodní přípojku a kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak.

2.16. Opravou vodovodní nebo kanalizační přípojky dochází k odstraňování účinků částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu.

2.17. Reklamační řád podrobněji popisuje proces reklamace v rámci smluvního vztahu. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele [www.vodovodylitomysl.cz](http://www.vodovodylitomysl.cz) z a v sídle dodavatele.

2.18. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli právo na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6. Zákona. Toto právo nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k

povolání připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnilo natolik, že nejsou 2.19. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

### **III. Základní práva a povinnosti odběratele**

3.1. Odběratel je povinen dodavateli prokázat své vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

3.2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí vztahujících se ke Smlouvě. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se Smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce.

3.4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru. Stejně povinnosti odběratele se vztahují i na zařízení pro dálkový odečet, pokud je na odběrném místě umístěno, a další příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů. V případě zjištění poškození těchto zařízení je odběratel povinen bezodkladně oznámit dodavateli jejich poškození či závady v měření.

3.5. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet, dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu dodavatele

splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

je nepřipustný. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění nebo vodoměru je porušením Smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

3.6. Odběratel je oprávněn na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Podružný vodoměr, který není ve správě dodavatele, není dodavatelem odečítán a odpočet z takového vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody a její vyúčtování.

3.7. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, odběratel může odebírat pitnou vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

3.8. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v právních předpisech a ve vlastním schválených Technických standardech – vodovod a Technických standardech – kanalizace.

3.9. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, zakrytá vhodným poklopem s úchytem, odvodněná a bez nečistot.

3.10. Zjistí-li dodavatel závady na vodovodní přípojce, vodoměrné šachtě, kanalizační přípojce, revizní kanalizační šachtě, vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, je odběratel povinen odstranit závady ve lhůtě stanovené dodavatelem, která nesmí být kratší než 3 dny.

3.11. Reklamacce jsou řešeny dle Reklamačního řádu.

### **IV. Základní práva a povinnosti dodavatele**

4.1. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu Smlouvy tak, aby odpovídala dodavatelem zjištěným skutečnostem.

4.2. Vlastník vodovodu nebo kanalizace a dodavatel je oprávněn za účelem kontroly, údržby, stavební úpravy nebo provozu vodovodu nebo kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem nebo kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí. Dodavatel má právo odstraňovat a oklešťovat stromy a jiné porosty, provádět likvidaci odstraněného a okleštěného stromy a jiných porostů ohrožujících bezpečné a plynulé provozování zařízení v případech, kdy tak po předchozím upozornění a stanovení rozsahu neučinil sám vlastník nebo uživatel pozemku.

4.3. Osazení, údržbu, výměnu a demontáž vodoměru provádí dodavatel. Jeho povinností je oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro dodavatele přístupný bez účasti odběratele, pokud není dohodnuto jinak. Přítomnému odběrateli se současně s výměnou předává potvrzení obsahující zaznamenaný stav měření odebraného vodoměru a u nově osazeného vodoměru jeho číslo, zaznamenaný stav a termín, do kterého musí být vyměněn.

4.4. Opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné



prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých provozních nákladů.

4.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku či v dalších případech uvedených v Zákoně.

4.6. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve Smlouvě,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

4.7. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 4.6 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

a) podle bodu 4.6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle bodu 4.6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

4.8. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle bodu 4.6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

4.9. V případě, že bude dodavatel provádět pro odběratele na základě dohody servisní práce či vykonávat činnosti na podružných vodoměrech či jiných měřících zařízeních, zavazuje se odběratel uhradit dodavateli úplatu za servisní práce a další úhrady v souladu s platným ceníkem dodavatele. Aktuální ceník dodavatele je vždy zveřejněn na [www.vodovodylitomysl.cz](http://www.vodovodylitomysl.cz).

## **V. Dodávka pitné vody, stanovení množství, ukazatele jakosti**

5.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením Smlouvy. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství. Množství odběru pitné vody odběratelem dále může být omezeno obecně závazným právním předpisem (např. z důvodu sucha).

5.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem ve vlastnictví vlastníka vodovodu, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů, pokud Smlouva nestanoví jinak. Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, stanoví Vyhláška. Dodavatel má právo zajistit měřidlo a/nebo jednotlivé části měřidla proti neoprávněné manipulaci.

5.3. Odběratel má právo nejpozději při výměně vodoměru, a to písemně, požádat o úřední přezkoušení správnosti vodoměru.

5.4. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že

a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody a podle bodu 5.6, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak,

b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,

c) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písm. a) tohoto bodu,

d) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

5.5. Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.

5.6. Při vypořádání vyplývajícím ze zjištění podle bodů 5.4 a 5.5. se za

období k vypořádání považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

5.7. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy. Práva a povinnosti související se zdravotní nezávadností pitné vody stanoví zvláštní zákon, kterým je ke dni účinnosti VOP zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů.

5.8. Ke dni účinnosti těchto VOP činí ukazatele jakosti:

|                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Zdroje Benátky                     | Zdroj Nedošín                     |
| a) obsah vápníku: kolem 85 mg/l    | a) obsah vápníku: 70-80 mg/l      |
| b) obsah hořčíku: kolem 3 mg/l     | b) obsah hořčíku: 4-5 mg/l        |
| c) obsah dusičnanů: kolem 45 mg/l. | c) obsah dusičnanů: <1 mg/l.      |
| Zdroj Suchá                        | Převzatá voda Pohodlí a Nová Ves  |
| a) obsah vápníku: 70-80 mg/l       | a) obsah vápníku: 68 mg/l         |
| b) obsah hořčíku: kolem mg/l       | b) obsah hořčíku: kolem 2,5 mg/l  |
| c) obsah dusičnanů: kolem 20 mg/l. | c) obsah dusičnanů: kolem 9 mg/l. |

5.9. Aktuální ukazatele jakosti jsou zveřejněny na webu dodavatele na [www.vodovodylitomysl.cz](http://www.vodovodylitomysl.cz) a aktualizovány zpravidla nejméně 1x ročně.

## VI. Odvádění a čištění odpadní vody, měření a limity znečištění

6.1. Právo na odvádění a čištění odpadních vod vzniká uzavřením Smlouvy. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je

odvádění odpadních vod bez omezení množství.

6.2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.

6.3. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklopy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky, čistírny odpadních vod nebo obdobná zařízení, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem.

6.4. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

6.5. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod a způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, není-li měření zavedeno, směrná čísla odvádění odpadních vod a způsob vypořádání rozdílů stanoví Vyhláška.

6.6. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslům roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných dodavatelem měřených zdrojů.

6.7. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

6.8. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným Vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

6.9. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust bude proveden způsobem, který stanoví prováděcí právní předpis. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy uvedené v Zákoně.

6.10. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků určuje kanalizační řád nebo dodavatel. Vzorky mohou odebírat pouze odborně způsobilé osoby. Odběratel je povinen zajistit analýzu kontrolního vzorku u odborně způsobilé laboratoře. Výsledky rozborů předloží odběratel dodavateli nejpozději do 4 týdnů od data provedení odběru.

6.11. Dodavatel může sám, je-li k tomu oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné osoby, provést kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod odběratelem. Překročení stanovených limitů je porušením Smlouvy a dodavatel může výsledek



rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty odběrateli. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě v plné výši odběratel.

6.12. Kvalita odpadních vod musí odpovídat platným právním předpisům a kanalizačnímu řádu zveřejněnému

na [www.vodovodylitomysl.cz](http://www.vodovodylitomysl.cz).

6.13. Nejvyšší přípustná míra znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace je stanovena v aktuálním kanalizačním řádu s ohledem na kapacitu ČOV Litomyšl, požadavky na kvalitu produkovaných čistírenských kalů z hlediska jejich dalšího využití a nutnost zabezpečení odvádění odpadních vod v takové kvalitě, aby bylo vyloučeno případné poškození či omezování průtočnosti kanalizace.

6.14. Pro splaškové vody produkované obyvatelstvem odváděné kanalizací na ČOV Litomyšl se nejvyšší přípustná míra znečištění nestanovuje, jejich míra znečištění je dána jejich původem.

6.15. Pro všechny znečišťovatele vypouštějící odpadní vody do kanalizace platí koncentrační limity dle aktuálního kanalizačního řádu, pokud není ve vodoprávním rozhodnutí nebo ve smlouvě uvedeno jinak.

## **VII. Cena a platební podmínky**

7.1. Dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod se fakturují za sjednanou cenu. Za sjednanou cenu se považuje cena pro vodné a stočné dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici v sídle dodavatele a na webových stránkách [www.vodovodylitomysl.cz](http://www.vodovodylitomysl.cz).

7.2. Cena pro vodné a stočné se propočítává v souladu s platnými právními předpisy, kterými jsou ke dni účinnosti VOP zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcí vyhláška č. 450/2009 Sb. a Výměr Ministerstva financí č. 01/VODA/2022 ze dne 12. července 2021 o regulaci cen v oboru vodovodů a kanalizací, který

stanoví zboží a způsob jeho cenové regulace pro všechny prodávající v oboru vodovodů a kanalizací pro období 2022–2026 ve znění pozdějších změn, jakož i podle Vyhlášky. Propočtená cena je maximální a zaokrouhuje se na dvě desetinná místa směrem dolů.

7.3. Změnu ceny - konečné ceny vč. platné sazby DPH - zveřejňuje dodavatel před termínem její platnosti ve veřejných sdělovacích prostředcích, prostřednictvím svých stránek [www.vodovodylitomysl.cz](http://www.vodovodylitomysl.cz) a na vývěsce vlastníka a ten případně i prostřednictvím svých webových stránek [www.litomysl.cz](http://www.litomysl.cz).

7.4. Cena pro vodné a stočné je stanovena v souladu se smlouvou uzavřenou mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodů a kanalizace.

7.5. V případě, že dojde k úpravě cen pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

7.6. Splatnost faktur je 14 dní.

## **VIII. Neoprávněný odběr pitné vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod**

8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené Smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

8.2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- a) bez Smlouvy nebo v rozporu s ní,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

8.3. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle bodů 8.1. a 8.2.; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví Vyhláška.

8.4. Neoprávněný odběr vody, neoprávněné vypouštění odpadních vod a další porušení Zákona jsou přestupkem, které řeší příslušný orgán veřejné správy na úseku vodovodů a kanalizací.

## **IX. Utvrzení dluhů**

9.1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.

9.2. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které nejsou odpadními vodami, a za vypouštění odpadních vod v kvalitě nebo množství, která bude mít přímý negativní dopad na stav kanalizace (poškození, omezení průtočnosti apod.) nebo na funkci čistírny odpadních vod, se smluvní pokuta v takovém případě zvyšuje na 50 000,- Kč za každý zjištěný druh takovéto látky nebo množství.

9.3. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, jestliže:

- a) neumožní zaměstnancům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,

b) bez souhlasu dodavatele je porušena montážní plomba vodoměru, plomba prokazující úřední ověření vodoměru, poškozen vodoměr nebo zařízení pro dálkový odečet či další příslušenství vodoměru,

c) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve Smlouvě.

9.4. Pro případ prodlení s úhradou plateb za vodné a stočné se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, kterou se zavazuje zaplatit odběratel dodavateli.

9.5. Bez ohledu na výše uvedené smluvní pokuty se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli paušální náklady ve výši 100,- Kč za každou dodavatelem zaslou výzvu k zaplacení dlužného splatného závazku odběratele.

9.6. Smluvní pokuta je splatná vždy v termínu uvedeném ve výzvě dodavatele k zaplacení smluvní pokuty, to platí i o paušálních nákladech na zaslání výzvy. Tento termín nesmí být kratší než 3 pracovní dny.

## X. Změny a ukončení Smlouvy

10.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran či osob oprávněných zastupovat smluvní strany; stejným dnem nabývá i účinnosti, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

10.2. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně Smlouvou nebo VOP upraveny, se řídí Zákonem a občanským zákoníkem či jinými právními předpisy. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

10.3. Smlouva může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

10.4. Účinností Smlouvy se ruší předchozí smlouva o dodávce pitné vody, anebo smlouva o dodávce

pitné vody a o odvádění a čištění odpadní vody, anebo smlouva o odvádění a čištění odpadní vody uzavřená mezi stranami na dané odběrné místo, pokud mezi nimi byla nějaká taková smlouva uzavřena.

10.5. Práva a povinnosti založená Smlouvou je možné ukončit:

a) písemnou dohodou smluvních stran;

b) odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy;

c) písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

10.6. Změnou vlastnictví nemovitosti, která je připojena na vodovod a kanalizaci, Smlouva nezaniká. Odběratel je povinen hradit vodné a stočné až do doby ukončení Smlouvy.

10.7. V případě úmrtí odběratele (fyzické osoby) přechází práva a povinnosti odběratele ze Smlouvy na dědice. V případě zániku právnické osoby přechází práva a povinnosti odběratele ze Smlouvy na právního nástupce.

## XI. Závěrečná ustanovení

11.1. Dodavatel ve smyslu článku 13 a 14 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje odběratele získané od odběratele jako subjektu údajů nebo získané z veřejně dostupných zdrojů v tomto rozsahu:

a) jméno a příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, adresa místa podnikání, jméno a příjmení statutárního zástupce, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, jméno a příjmení zmocněnce, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, e-

mailová adresa, identifikační číslo datové schránky, počet trvale připojených osob, výše a četnost záloh, informace o vlastním zdroji, údaj o výměře nemovitosti pro stanovení množství srážkových vod, údaje z měření;

b) právním důvodem zpracování je splnění Smlouvy;

c) účelem zpracování je plnění povinností ze Smlouvy;

d) osobní údaje nebudou předávány jinému správci, pouze v případě změny provozovatele veřejného vodovodu/kanalizace, budou údaje předány vlastníkovi vodovodu/kanalizace nebo dle jeho pokynu novému provozovateli;

e) osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí;

f) osobní údaje budou uchovávány v listinné podobě a/nebo v databázi v elektronické podobě;

g) ohledně osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování a profilování;

h) osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány po celou dobu trvání závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy a dále platí po dobu nepřesahující 12 měsíců po řádném ukončení smluvního vztahu s dodavatelem. Stanoví-li právní předpisy zákonnou povinnost uchovávat některé údaje o odběrateli déle než 12 měsíců, řídí se dodavatel touto zákonnou povinností (například pro účely vedení účetní evidence dle jiného právního předpisu

i) odběratel má právo na přístup ke svým údajům za účelem kontroly a pořízení kopie. Má právo na opravu svých osobních údajů, omezení zpracování, uplatnění námitky, výmaz po skončení zpracování. Má právo podat stížnost dozorovému orgánu, pokud by nakládání s jeho osobními údaji bylo v rozporu s právními předpisy;

Dodavatel zpracovává odběratelovy osobní údaje v souladu s právními předpisy a dbá o ochranu odběratelových práv.

Odběratel má právo se rozhodnout, zda osobní údaje dodavateli poskytne, avšak poskytnutí osobních údajů je nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy.

11.2. Ke zpracování osobních údajů dochází pro:

a) účely jednání o uzavření Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy,

b) účely potenciálního vymáhání splatných pohledávek dodavatele ze Smlouvy,

Dodavatel se zavazuje neužívat osobní údaje pro jiné účely, než je uvedeno ve Smlouvě a VOP, neposkytnout osobní údaje třetí osobě, to neplatí v případě, kdy je tato povinnost uložena příslušným právním předpisem.

Dodavatel jako správce osobních údajů přijal taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze určeným zaměstnancům dodavatele, kteří se v rámci svých pracovních úkolů zabývají plněním práv a vymáháním povinností ze Smlouvy. Zaměstnanci dodavatele, kteří přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

11.3. Odběratel podpisem Smlouvy uděluje dodavateli jako správci údajů souhlas shromažďovat osobní údaje v rozsahu nutném pro plnění Smlouvy, její zpracování a uchovávání, včetně naplňování práv a povinností ze Smlouvy. Dále uděluje souhlas i k vedení agendy o dodávkách pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod v souladu se Zákonem, a to po celou dobu

platnosti Smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.

11.4. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP, zejména z důvodu změny právních předpisů (např. Zákona a Vyhlášky) a změny údajů, které musí být dle Zákona povinnou náležitostí Smlouvy. Odběratel je oprávněn do 2 měsíců od doručení informace o nových VOP změny odmítnout a současně Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle bodu 10.5 písm. c) VOP. Změny (nové) VOP zveřejní dodavatel způsobem umožňujícím dálkový přístup na své webové adrese [www.vodovodylitomysl.cz](http://www.vodovodylitomysl.cz) a dále je dodavatel povinen alespoň 2 měsíce předem oznámit odběrateli změnu VOP (prostřednictvím svých internetových stránek nebo veřejných sdělovacích prostředků nebo na internetových stránkách vlastníka). Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit.

11.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.9.2023

Odběratel podpisem těchto VOP potvrzuje, že se s nimi seznámil:

dne xxx

.....

xxx

.....

xxx